

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

HISTÓRICO DAS REVISÕES		
VERSÃO	DATA DA APROVAÇÃO	HISTÓRICO
01	16/07/2024	ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

1. PRÊMABULO

1. A presente POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER é um documento complementar à POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA & PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS da MULTAS & PONTOS. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são *Cookies* e *Newsletter*, quais *Cookies* utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

1.1.1. As informações eventualmente armazenadas em *cookies* e *newsletter* também são consideradas dados pessoais. Todas as regras previstas na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS são aplicáveis aos referidos *cookies* e *newsletter* e também a esta Política, em separado.

2. Ao acessar nossas aplicações (*site*, sistemas e plataformas) e consentir com o uso de *Cookies*, você manifesta conhecer e aceitar à adesão e à utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de *Cookies* em seu dispositivo informático.

3. Você não é obrigado a aceitar os *cookies* ou a *newsletter*, é de sua livre escolha optar ou não pelo registro de *cookies*, caso não deseje que ele aconteça, utilize a opção em seu navegador/aparelho de desativação do registro de *cookies*.

4. Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os *Cookies*. Todavia, a revogação do consentimento de

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

determinados *Cookies* pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos de nossas aplicações (*site*, sistemas e plataformas).

5. Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.
6. Informamos que a desativação dos *cookies* pode lhe trazer uma experiência incompleta ou com falhas em nossas aplicações (*site*, sistemas e plataformas), além de não trazer o desempenho correto das ferramentas e funções que disponibilizamos em nossas páginas.
7. A desativação dos cookies pode ocasionar ainda prejuízos na prestação do nosso serviço fim, bem como, em alguns casos não poderemos lhe proporcionar uma experiência mais adequada as suas preferências pois não teremos acesso a elas.
8. Diante dos termos apresentados, o usuário dá o seu consentimento prévio, salvo indicação ao contrário, ao uso e utilização de nossos *cookies* e *newsletter*, perante a utilização de nossas aplicações (*site*, sistemas e plataformas).

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

2. PORQUE USAMOS COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO?

1. A MULTAS & PONTOS utiliza *Cookies* para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações (*site*, sistemas e plataformas) mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação.
 - 1.1. Assim, a MULTAS & PONTOS busca entender como o seu usuário/cliente utiliza suas aplicações para ajustar o conteúdo e torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.
 - 1.2. Os *Cookies* participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

3. DEFINIÇÕES GERAIS DA POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER

2. Para melhor compreensão deste documento, nesta POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER, consideram-se:

**Cliente ou Clientes
(ou Usuário ou Usuários)**

Pessoa natural ou entidade (pessoa jurídica), que tenha se cadastrado no sistema da MULTAS & PONTOS, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de trabalho. Deverá, necessariamente, ter capacidade legal para aceitar os termos e condições da presente Política de Cookies e Newsletter, e demais políticas associadas da plataforma.

**Cookies ou
Dados de Navegação**

Arquivos enviados pelo servidor da plataforma para o computador ou celular do usuário, com a finalidade de identificar o computador ou celular e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a utilização da plataforma, de acordo com o seu perfil. Os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso. Também podem ser utilizados para garantir uma maior segurança dos usuários da plataforma

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

Dado Pessoal

Informação relacionada a uma pessoa natural ou jurídica identificada ou identificável, como: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte, título de eleitor, dentre outros), endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail, cookies e endereço IP.

Dado Pessoal Anonimizado

Dado relativo a um usuário que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, ou seja, dados que passaram por um processo de quebra do vínculo existente entre as informações e o seu titular, de modo a garantir o seu anonimato definitivamente.

Dado Pessoal Sensível

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Hiperlink ou Hiperlinks

Um link clicável que pode aparecer no site ou estar disposto em algum conteúdo, que direciona o usuário/cliente para outra página na plataforma ou site externo, seja parceiro ou não.

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

Navegação *Ato de interagir, pesquisar, adquirir ou consumir algum serviço, material ou conteúdo em nossos sistemas, plataforma, site ou aplicativo.*

Newsletter *Boletim informativo periódico por meio pelo qual notificamos e informamos os nossos usuários/clientes de qualquer atualização que realizamos em nossa política comercial ou em nossas aplicações (sites, sistemas e plataformas).*

2. Havendo dúvidas acerca de qualquer termo ou palavra empregada nesta POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER, o *visitante* ou *usuário/cliente* poderá entrar em contato com a MULTAS & PONTOS através dos nossos canais de comunicação.

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

4. DEFINIÇÕES ESPECÍFICAS DE NEWSLETTER

4.1. A *newletter* é o meio pelo qual notificamos e informamos os nossos usuários/clientes de qualquer atualização que realizamos em nossa política comercial ou em nossas aplicações (sites, sistemas e plataformas).

4.2. Os dados informados para a *newletter* são utilizados apenas com essa finalidade, sem qualquer destinação contrária ou que desrespeite a legislação de Proteção de Dados e a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA & PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS da MULTAS & PONTOS.

5. DEFINIÇÕES ESPECÍFICAS DE COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

5.1. Os *cookies* são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são enviados pelo nosso *site* ao seu computador, *smartphone* ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossas aplicações (*site*, sistemas e/ou plataformas), e que neles são baixados e ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação das nossas aplicações, para que assim possamos coletar os dados do usuário/cliente necessários para o serviço que desempenhamos.

5.1.1. Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que o servidor do serviço possa lê-las posteriormente. Eles contêm, portanto, informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas a suas preferências. Assim, nossas páginas conseguem armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo.

5.1.1.1. O seu navegador armazena os *cookies* no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

5.1.1.2. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu IP, local e horário de acesso ao site.

5.1.1.3. Informamos ainda, que nem todos os *cookies* trazidos em nossas aplicações realizam a coleta e o armazenamento de dados pessoais, visto que alguns dos *cookies* trazidos são utilizados para o

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

desempenho e o correto funcionamento de algum dos serviços que prestamos. **É importante ressaltar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.**

5.2. Os *cookies*, então, são o meio pelo qual realizamos o registro de dados e preferências dos nossos usuários/clientes de modo rápido para que possamos proporcionar uma melhor experiência adequada ao ser realizado o acesso a nossa página, trazendo inclusive serviços relacionados às ferramentas e às pesquisas que você faz em nossa aplicação (*site*, sistemas e/ou plataformas).

6. TIPOS DE COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

6.1. Os *cookies*, quanto aos seus proprietários, podem ser:

6.1.1. Cookies proprietários: são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome, possuindo, a MULTAS & PONTOS, total controle sobre os *cookies*.

6.1.2. Cookies de terceiros: são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossas aplicações, incluídos nos dispositivos dos usuários por meio dos *sites*, plataformas, *hiperlinks*, serviços e funções que possuímos parceria.

6.2. Os *cookies*, utilizados pelo nosso *site* e aplicações estão condicionados à validade de sua coleta, e quanto ao seu tempo de vida podem ser:

6.2.1. Cookies de sessão ou temporários: são *cookies* que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão. As informações coletadas permitem a identificação de problemas e visam o fornecer melhores experiências aos usuários.

6.2.2. Cookies persistentes ou permanentes: são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado, mesmo após o fechamento das aplicações e o encerramento da sessão de navegação, ou até que você os exclua. Esses *cookies* ainda ficarão armazenados na memória do navegador de internet do dispositivo que você está acessando. São utilizados cada vez que o utilizador visita o *site* para orientar a navegação de acordo com as preferências pessoais, que são recolhidas através destes *cookies*.

6.3. Os *cookies*, quanto à sua finalidade, podem ser:

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

6.3.1. Cookies essenciais ou necessários: são *cookies* essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; são necessários para que a plataforma funcione corretamente e forneça, perfeitamente, os serviços que estão disponíveis aos nossos usuários. Sem os *cookies essenciais* ou necessários, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar, e as nossas aplicações não serão capazes de prestar, com eficiência, todas as ferramentas ou recursos a elas associados.

6.3.2. Cookies de performance ou desempenho: são *cookies* que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas e sobre como os usuários se aplicam e interagem com a plataforma e com as ferramentas fornecidas.

6.3.3. Cookies de funcionalidade: são *cookies* que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário). Estão associados à memória dos dados fornecidos; estes *cookies* permitem que a plataforma memorize as eventuais escolhas feitas pelo usuário, direcionando-o às funções que possa vir a optar. Esses *cookies* são responsáveis por proporcionar melhores experiências e garantir praticidade ao usuário e também podem estar associadas aos dados anonimizados, que não irão rastrear a atividade do usuário fora do espaço da plataforma.

6.3.4. Cookies analíticos: utilizamos estes cookies com a funcionalidade de monitorar e analisar com nossos usuários se aplicam às ferramentas e as funcionalidades da plataforma, nos permitindo verificar eventuais falhas em nossas aplicações e proporcionar praticidade e customização para os usuários. Além disso, baseados nesses *cookies*, podemos destacar os principais serviços que pensamos ser de maior interesse de nossos usuários.

6.3.5. Cookies de publicidade: são *cookies* que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

aparece. Ou seja, semelhante à coleta anterior, esses *cookies* visam direcionar a publicidade da plataforma em função das escolhas e das preferências de nossos usuários, verificando o número de visitas, número de interação e qualidade desta. Estes *cookies* ajudam a plataforma MULTAS & PONTOS, ou associadas, a dimensionar a eficácia de sua publicidade.

6.3.6. Cookies de segurança: evitando que os dados de nossos usuários estejam vulneráveis à ataques maliciosos de terceiros, estes *cookies* armazenam as informações de modo criptografado (seguro).

6.3.7. Cookies sociais: estabelecidos pelas plataformas de redes sociais e de comunicação, estes *cookies* permitem o compartilhamento do conteúdo acessado pelo usuário à nossa plataforma. A coleta fornecida por terceiros tem a capacidade de rastrear a atividade do USUÁRIO fora de sua linha de serviços, compartilhando com nossa plataforma, as suas preferências.

7. COLETA DE DADOS

7.1. A coleta de informações e dados de nossos usuários ocorre na medida em que ele nos fornece, por meio de acesso e uso de nossas aplicações, inclusive nosso *site* e nosso *sistema*, *clics* em hiperlinks, interação nos aplicativos e serviços do site, suas preferências e referências.

7.2. Os dados serão coletados:

6.2.1. Quando o usuário inserir ou submeter voluntariamente suas informações nas nossas aplicações ou acessar algum serviço oferecido pelo *site* ou plataforma; também poderá ocorrer por meio da interação e navegação com o conteúdo exposto no *website*.

6.2.2. Quando o usuário inserir ou submeter voluntariamente dados de terceiros no nosso site, uma vez declarada a autorização da utilização desses dados perante o *site*.

6.2.3. Quando não necessariamente utilizar-se-á a ação do usuário, uma vez que a automatização do sistema se responsabiliza pela coleta de dados disponíveis por meio dos *Cookies*.

6.2.4. Através de parceiros que tenham sido autorizados pelos nossos usuários a compartilharem seus dados conosco.

7.3. As informações coletadas podem incluir, não se limitando, os seguintes dados: o seu nome verdadeiro e completo e a data de nascimento correta, ou de abertura ou de fundação, corretas, conforme consta no cadastro do seu CPF ou CNPJ; a nacionalidade, o estado civil, a existência de união estável, o número de seu CPF ou CNPJ, CNH e do seu documento de identidade, com o órgão expedidor; o seu endereço comercial ou residencial completo e atual (inclusive, por meio da geolocalização), o seu e-mail, informações de pagamento e seus dados bancários (cartões de crédito e débito, por exemplo), dados do dispositivo (modelo de

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

hardware, sistema operacional, endereço de IP), gênero (sexo), número do(s) AITs – Auto(s) de Infração(ões), o número de identificação de seu CRLV – Certificado de Registro Licenciamento de Veículo; o código RENAVAM; a placa, a cor, a espécie, o tipo, a marca, o modelo, a versão, o ano/modelo e o ano/fabricação, a espécie de combustível do veículo, dados biométricos, links, hiperlinks e serviços clicados, etc.

7.4. Os demais dados que podem ser objeto de coleta estão dispostos, também, em nossos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO e em nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA & PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS.

8. GERENCIAMENTO DOS COOKIES E DOS DADOS DE NAVEGAÇÃO

8.1. A instalação dos *cookies* está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns *cookies* forem enviados ao seu dispositivo.

8.2. Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua ciência, aceitação e concordância com a instalação dos *cookies*. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

8.3. Para tanto, utilizamos um sistema de banner de informações, ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento na página inicial da MULTAS & PONTOS (<https://radarmultas.com>). Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

8.4. Depois de autorizada a utilização de *cookies*, o usuário tem a seu dispor a opção de desativá-los assim que tiver interesse, podendo optar, ainda, inativar parte ou a totalidades dos nossos *cookies*.

8.5. Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os *Cookies*. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados *Cookies* pode inviabilizar o funcionamento correto de todos ou alguns recursos das nossas aplicações (*site*, sistemas e plataformas); e a excelente prestação de serviço que objetivamos, já que partes de nossa aplicações (*site*, sistemas e plataformas) podem apresentar instabilidades e não funcionar corretamente.

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

8.6. Para gerenciar os *cookies* do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de *Cookies*.

9. LEGITIMAÇÃO DO TRATAMENTO DOS COOKIES

9.1. Por consentimento do interessado, a nossa POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER se aplicará aos dispositivos que autorizarem o acesso aos dados anonimizados e pessoais de nossos usuários.

10. COMUNICAÇÃO DE DADOS

10.1. Em regra, não se comunicarão os dados a terceiros, exceto em caso de *cookies* de propriedade de outros sites, por obrigação legal, ou por *hiperlinks* parceiros à nossa plataforma.

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

11. DIREITOS DO USUÁRIO

11.1. Assistem ao usuário alguns direitos perante esta POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER, desde que o usuário tenha capacidade de interagir com o sistema da plataforma.

11.1.1. Retirada de consentimento desta POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER;

11.1.2. Acesso, controle, retificação, limitação e oposição ao tratamento de seus dados;

11.1.3. Contestar a utilização de seus dados junto aos administradores da MULTAS & PONTOS, entrando em contato por seus canais de comunicação.

12. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER

12.1. A presente versão (v. 01) desta POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER foi atualizada pela última vez em: terça-feira, 16 de julho de 2024 às 12:23:26.

12.2. O editor se reserva o direito de modificar no site, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções de seu serviço, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

12.3. A presente POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER poderá ser alterada a qualquer momento e sem que haja aviso prévio aos usuários, todos deverão obrigatoriamente seguir o que estiver estipulado na nova política, caso o usuário não concorde deverá pedir o seu descadastramento, ressalvados que valores e demais obrigações devidos ficarão em aberto.

12.4. Qualquer alteração e/ou atualização dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, da POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS e desta POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelo Usuário.

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

13. INFORMAÇÕES PARA CONTATO

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1. Para a MULTAS & PONTOS a privacidade e a confiança são fundamentais para em nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

14.2. Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

15.1. Esta POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER será regido pela legislação brasileira.

15.2. Qualquer reclamação ou controvérsia com base nesta POLÍTICA DE COOKIES E NEWSLETTER será dirimida exclusivamente pela Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

15.3. Sem prejuízo de qualquer outra via administrativa ou judicial disponível, todos os titulares de dados pessoais têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).