

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

HISTÓRICO DAS REVISÕES		
VERSÃO	DATA DA APROVAÇÃO	HISTÓRICO
01	16/07/2024	ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

1. PRÊMABULO

1. A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA & PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS é um documento complementar aos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO da MULTAS & PONTOS.

1.1.1. Este documento é vinculado e integra os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO da MULTAS & PONTOS, sendo passível de alteração a qualquer momento para adequação em regras estabelecidas pelas legislações que estabelecem o modo de tratamento dos dados.

1.1.2. Este documento densifica e traz toda a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA & PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS da MULTAS & PONTOS. Sua finalidade é estabelecer, deixando claro para os titulares dos dados, as regras de coleta, armazenamento, utilização, tratamento, compartilhamento e exclusão dos dados e informações eventualmente coletados pela MULTAS & PONTOS em suas aplicações e plataformas digitais (aplicativos e site).

1.1.3. Ao utilizar nossos serviços, você (usuário/cliente) entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (CDC, Lei Federal 8078/1990) e as demais legislações do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1.1.3.1. O acesso, visita e permanência nas aplicações da MULTAS &

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

PONTOS (*site*, sistemas e plataformas) é de livre opção e escolha de nosso usuário/cliente e acontece conforme a sua exclusiva expectativa, vontade e desejo.

1.1.3.2. O usuário/cliente está ciente, concorda e aceita por meio desta Política que a partir do momento em que mantém o seu acesso e a sua permanência em qualquer uma das nossas aplicações (*site*, sistemas ou plataformas) automaticamente demonstra estar “de acordo”, de forma explícita, com todas as regras e termos aqui trazidos e descritos abaixo.

1.1.3.2. O usuário/cliente está ciente que é seu direito, a qualquer momento, entrar em contato conosco para mais informações ou esclarecimentos do que aqui foi descrito, bem como solicitar esclarecimento de dúvidas que eventualmente possam surgir ou vir a existir.

1.1.4. A solução digital (<https://radarmultas.com>) foi criado, é mantido e é de inteira propriedade e responsabilidade da MULTAS & PONTOS, título do estabelecimento (denominação fantasia) da sociedade empresária limitada com a razão social de MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com NIRE/JUCESP 35235186880 e inscrição no CNPJ (ME) sob o nº. 29.779.393/0001-65, localizada na Cidade e Estado de São Paulo.

1.1.4.1. A MULTAS & PONTOS, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA & PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS.

2. Na MULTAS & PONTOS privacidade e segurança são prioridades; acreditamos que as suas informações pessoais devem ser tratadas com todo o cuidado e respeito, garantindo seus direitos à privacidade e ao controle sobre os seus

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

dados. Por isso, solicitamos apenas as informações que forem estritamente necessárias para a melhor experiência na consecução de nossos serviços e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes.

3. Para a sua melhor compreensão, nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA & PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS estabelece como é feita a coleta, o uso, o tratamento e a transferência de informações de usuários/clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nossas aplicações (*site*, sistemas e plataformas).

1.3.1. Em algumas oportunidades, que ficarão nítidas ao longo desse documento, seremos obrigados a ceder suas informações a terceiros. Nesses momentos, fazemos outro compromisso, o de informá-lo sobre **(i)** quais dados serão compartilhados; **(ii)** com quem; e **(iii)** qual a finalidade de tal cessão. Todos esses pontos serão expostos em detalhe ao longo desta Política.

2. DEFINIÇÕES

1. Para melhor compreensão deste documento, nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS, consideram-se:

Agentes de tratamento *O operador e o controlador.*
O termo abrange os conceitos de controlador e operador de dados, sendo o primeiro, o que possui o poder de decisão sobre as finalidades do tratamento de dados dos titulares, portanto, a MULTAS & PONTOS como entidade e seus colaboradores, e, o segundo, aquele que realiza o tratamento de dados a partir das diretrizes do controlador, como prestadores de serviços e pessoas jurídicas que executam funções auxiliares à MULTAS & PONTOS.

Anonimização *Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.*

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

**Autoridade Nacional de
Proteção de Dados
(ANPD)**

Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional. A ideia é que esse órgão faça a ponte entre a sociedade e o governo, prestando um serviço aos cidadãos. A “ANPD” também terá um papel de orientar e apoiar os órgãos do governo e empresas em relação às situações em que o tratamento de dados é ou não permitido.

Banco de Dados

Conjunto estruturado de dados pessoais, anonimizados ou pseudônimos, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Bloqueio

Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

**Cliente ou Clientes
(ou Usuário ou Usuários)**

Pessoa natural, que tenha se cadastrado no sistema da MULTAS & PONTOS, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de trabalho;

Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

Conteúdo *Qualquer informação, dados, comunicações, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sons e outros materiais e serviços que podem ser visualizados pelos usuários na plataforma, site ou sistema da MULTAS & PONTOS. Isso inclui mensagens, conversas, bate-papo e outros conteúdos originais.*

Controlador de Dados *Pessoa natural ou entidade (pessoa jurídica), de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.*

Cookies *Arquivos enviados pelo servidor da plataforma para o computador ou celular do usuário, com a finalidade de identificar o computador ou celular e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a utilização da plataforma, de acordo com o seu perfil. Também podem ser utilizados para garantir uma maior segurança dos usuários da plataforma.*

Dado Pessoal *Informação relacionada a uma pessoa natural ou jurídica identificada ou identificável, como: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte, título de eleitor, dentre outros), endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail, cookies e endereço IP.*

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

Dado Pessoal Anonimizado

Dado relativo a um usuário que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento, ou seja, dados que passaram por um processo de quebra do vínculo existente entre as informações e o seu titular, de modo a garantir o seu anonimato definitivamente.

Dado Pessoal Sensível

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado Manifestamente Público

As informações que podem ser utilizadas livremente porque estão disponíveis nos portais de autoridades governamentais ou do Poder Público.

Eliminação

Exclusão do dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independente do procedimento empregado.

Encarregado

Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

Finalidade	<i>Propósito legítimo, informado ao titular, que assegura a legalidade do tratamento de seus dados.</i>
Incidente de Segurança	<i>O incidente pode ser compreendido como uma violação de segurança que provoca, de modo incidental e ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tratamento.</i>
Informações	<i>Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.</i>
IP (Internet Protocol)	<i>É um conjunto de números que identifica o computador ou celular do usuário na Internet.</i>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

Legítimo Interesse	<i>trata-se a justificativa mais flexível para o tratamento, e processamento, regular e legal de dados. O legítimo interesse do controlador de dados tem fundamento nas finalidades para as quais os dados são coletados, considerando as situações concretas em que isso será feito. É legítimo o uso de dados consentidos para a consecução dos serviços disponibilizados pela MULTAS & PONTOS; (b) a proteção do exercício regular dos direitos do titular, ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitando-se as suas expectativas e suas liberdades fundamentais.</i>
Operador de Dados	<i>Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.</i>
Órgão de Pesquisa	<i>Órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, legalmente constituída sob as leis brasileiras e com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.</i>
Proteção de Dados Pessoais	<i>Garantia aos titulares dos dados os direitos de acesso, correção, controle e sigilo das informações.</i>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

Pseudoanonimização	<i>Tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta com um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.</i>
SGSPI	<i>Sistema de Gestão de Segurança e Privacidade da informação.</i>
Terceiros	<i>Pessoa natural ou entidade (pessoa jurídica), de direito público ou privado, que presta serviços à MULTAS & PONTOS, em suas dependências ou remotamente, e no exercício de suas atividades possam vir a ter acesso às informações referentes ao negócio da MULTAS & PONTOS ou de seus Clientes.</i>
Titular	<i>Pessoa natural ou entidade (pessoa jurídica) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.</i>
Tratamento	<i>Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.</i>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

Uso Compartilhado de Dados:

Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

3. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS foi elaborada em conformidade com o *Marco Civil da Internet* (Lei Federal nº. 12.965, de 23/04/2014) e com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº. 13.709, de 14/08/2018), com as evoluções legislativas promovidas pela Lei Federal nº 13.853/2019, de 08/07/2019.

3.2. A MULTAS & PONTOS se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e a respeitar os princípios dispostos em seu art. 6º.:

- I. **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

4. DIRETRIZES E INFORMAÇÕES SUJEITAS À POLÍTICA

4.1. Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS visa demonstrar o compromisso da MULTAS & PONTOS em:

4.1.1. Zelar pela privacidade e proteção dos dados pessoais coletados de clientes.

4.1.2. Adotar diretrizes que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de leis, regulações e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

4.1.3. Promover a transparência, junto aos titulares de dados pessoais, sobre a forma pela qual a MULTAS & PONTOS trata dados pessoais.

4.1.4. Adotar medidas efetivas e preventivas para proteção dos dados pessoais em relação ao risco de incidentes de segurança que envolvam tais dados.

4.1. Estão sujeitos à esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS todos os dados pessoais fornecidos ou coletados no contexto da prestação dos serviços pela MULTAS & PONTOS aos seus clientes; da obrigação contratual, legal ou regulatória, ou qualquer outro dado pessoal.

5. DADOS PESSOAIS COLETADOS E TRATADOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

5.1. A utilização pelo usuário/cliente de determinadas funcionalidades dos serviços prestados pela MULTAS & PONTOS dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais:

5.1.1. Dados Pessoais fornecidos pelo titular: São aqueles inseridos ou encaminhados pelo titular do dado (usuário/cliente) ou seu representante legal, decorrentes do contato, cadastro ou contrato junto à MULTAS & PONTOS, podendo incluir, mas não limitado, os seguintes dados: o seu nome verdadeiro e completo e a data de nascimento correta, ou de abertura, ou de fundação, corretas, conforme consta no cadastro do seu CPF ou CNPJ; o nome social; a denominação fantasia; o gênero e/ou sexo; a nacionalidade; o estado civil; a existência de união estável; o número de seu CPF ou CNPJ, CNH e do seu documento de identidade, com o órgão expedidor; o seu endereço comercial ou residencial completo e atual (inclusive, por meio da geolocalização); o seu e-mail; informações de pagamento e seus dados bancários (cartões de crédito e débito, por exemplo), número do(s) AITs – Auto(s) de Infração(ões) e/ou da(s) NIP – Notificação(ões) de Imposição de Penalidade; o número de identificação de seu CRLV – Certificado de Registro Licenciamento de Veículo; o código RENAVAM; a placa, a cor, a espécie, o tipo, a marca, o modelo, a versão, o ano/modelo e o ano/fabricação, a espécie de combustível do veículo, etc.

5.1.2. Dados Pessoais coletados a partir do uso de serviços: São aqueles relacionados à utilização de nossas aplicações (*site*, sistemas e plataformas), capturadas pela MULTAS & PONTOS e transmitidas e/ou compartilhadas com terceiros no contexto e limite necessário para o processamento e a execução de nossos serviços.

5.1.3. Dados Pessoais coletados a partir do uso de sites e aplicativos: são aqueles relacionados a acessos e navegação no site, páginas e aplicativos da MULTAS & PONTOS, contendo informações sobre o

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

6. FORMA E FINALIDADE DA COLETA

6.1. Os dados pessoais serão coletados e tratados por meios éticos e legais e armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo exigido pela lei ou regulamentação vigente. Basicamente, utilizamos os dados fornecidos para (i) prestar os nossos serviços; (ii) entender quais as preferências dos usuários/clientes de nossas aplicações (*site*, sistemas, aplicativos, redes sociais, plataformas etc.), tornando-as mais adequadas às expectativas de quem as utiliza; (iii) nos comunicar com você; (iv) manter nossos cadastros atualizados; e (v) viabilizar a utilização de nossas aplicações;

6.1.1. Todos os dados tratados são disponíveis para alteração e atualização a qualquer momento, inclusive durante todo o seu armazenamento.

6.1.2. Os dados dos usuários/clientes são coletados e tratados unicamente com a finalidade para qual eles são fornecidos, e especificamente: a automatizada e automática geração de defesas administrativas ou recursos frente à(s) NAIT-Notificação de Autuação de Infração de Trânsito ou à(s) NIP Notificação de Imposição de Penalidade, baseado nas informações fornecidas pelo usuário.

6.1.3. Os dados do dispositivo são tratados para que possamos proporcionar a melhor experiência no seu acesso à nossas aplicações (*site*, sistemas, aplicativos, redes sociais plataformas etc.), uma vez que é por meio dele que podemos adequar a visualização do serviço ao dispositivo/navegador utilizado.

6.1.4. Os registros de acesso são itens imprescindíveis no momento da realização de coleta e tratamento realizado por nossas aplicações (*site*, sistemas, aplicativos, redes sociais, plataformas etc.), pois é por meio dele que podemos proporcionar maior segurança para os usuários e para a nossa equipe, uma vez que por meio desses dados podemos identificar informações como o

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

sistema operacional, o endereço de IP, data, hora, atividade realizada etc., em quaisquer de nossas aplicações (*site*, sistemas, aplicativos, plataformas), podendo objetivar à prevenção e a reparação qualquer ato ilícito que possa vir a acontecer.

6.2. A MULTAS & PONTOS se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade de todos os dados pessoais a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência para a consecução e prestação dos seus serviços, sendo-lhe vedado ceder e/ou permitir acesso por terceiros a tais informações, ressalvadas as hipóteses descritas nesta Política ou prevista em lei.

6.3. A MULTAS & PONTOS utiliza todas as informações coletadas, via preenchimento de cadastro, inseridas pelo usuário em suas aplicações (*site*, sistemas, aplicativos, plataformas), coletadas diretamente junto aos clientes ou de forma automática, para os seguintes propósitos: (i) prestação de serviços; (ii) ampliar ofertas de comercialização e divulgação de produtos e serviços de interesse de clientes, colaboradores e parceiros; (iii) personalizar e melhorar os produtos e serviços ofertados; e (iv) prevenir fraudes e outros casos que possam fugir ao convencional.

6.4. A MULTAS & PONTOS, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

6.5. A MULTAS & PONTOS também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite da expectativa do seu titular, e nunca em prejuízo dos interesses, direitos e liberdades fundamentais do titular de dados.

6.6. A MULTAS & PONTOS poderá tratar dados pessoais sensíveis para prevenção a fraudes ou para realização de pesquisas e neste caso será garantido, sempre que

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

possível, a anonimização. E ainda, poderá tratar estes dados com o consentimento do titular.

6.7. As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para envio de comunicações e notícias que sejam de interesse dos clientes atuais ou potenciais. E nesses casos o objetivo será melhor atender o público-alvo oferecendo produtos adequados às suas necessidades e perfil.

6.8. Ainda para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: auditoria, *compliance*, prevenção à fraude, prestação de informações ao Poder Público, entre outras atividades.

7. ARMAZENAMENTO

7.1. Os dados pessoais dos clientes/usuários coletados pela MULTAS & PONTOS serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

7.2. De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a MULTAS & PONTOS perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

7.2.1. Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

7.3. O armazenamento de dados coletados pela MULTAS & PONTOS reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com me-

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

didadas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

8.1. O compartilhamento e o acesso de terceiros às informações coletadas pela MULTAS & PONTOS se dá exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política e dentro do limite necessário ao desempenho das atividades relativas ao curso dos seus negócios e consecução e execução de seus serviços prestados aos usuários/clientes, incluindo, mas não se limitando, o Poder Público e os órgãos reguladores competentes, por força da lei.

8.1.1. Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Proteção dos direitos da MULTAS & PONTOS em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial ou arbitral.

8.2. A utilização das informações coletadas pela MULTAS & PONTOS, em qualquer das hipóteses previstas no item 8.1., supra, é feita exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política, no desempenho das atividades da MULTAS & PONTOS ou no oferecimento ao usuário/cliente de conteúdo específico a partir da utilização da informação de forma segura e agregada sobre a sua área de atuação, sempre que possível de forma criptografada e, quando cabível, anonimizada.

8.3. A MULTAS & PONTOS poderá compartilhar informações de forma agregada com seus parceiros, desde que tais informações não sejam pessoalmente identificáveis. Por exemplo, poderá compartilhar informações para demonstrar tendências sobre o uso geral dos seus serviços e/ou tendências de mercado.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

8.4. Sempre que se fizer necessário a utilização das informações coletadas para outros fins que não os definidos nesta Política ou aquele expressamente autorizado pelo titular dos dados, a MULTAS & PONTOS informará diretamente ao titular dos dados sobre esta nova finalidade e, quando necessário, coletará uma nova autorização.

8.5. A MULTAS & PONTOS exige a todos os terceiros que mantenham a confidencialidade das informações a eles compartilhadas ou que tenham acesso em virtude do exercício da sua atividade, bem como que utilizem tais informações, exclusivamente, para os fins expressamente permitidos.

8.5.1. No entanto, a MULTAS & PONTOS não se responsabilizará pelo uso indevido de tais informações, seja pelos terceiros ou por seus colaboradores, em virtude do descumprimento desta Política e das obrigações contratuais assumidas por meio de instrumentos próprios.

8.6. A MULTAS & PONTOS exige, ainda, a todos os terceiros por ela contratados, o cumprimento de todas as obrigações constantes na presente Política, sendo que os terceiros estarão sujeitos às mesmas obrigações da MULTAS & PONTOS, pelas atividades de tratamento de dados exercidas, perante os titulares de dados.

9. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

9.1. No tratamento das informações coletadas, a MULTAS & PONTOS utiliza de sistemas estruturados de forma a atender os requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas, de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

9.1.1. A MULTAS & PONTOS tem o compromisso de realizar toda e qualquer medida técnica, administrativa e institucional referente a proteção de dados pessoais.

9.2. As técnicas de segurança utilizadas protegem os dados do usuário/cliente de acessos por terceiros não autorizados, bem como de qualquer ocasião que possa trazer algum tipo de modificação, destruição, difusão, compartilhamento, divulgação, comunicação dos dados sem autorização e desrespeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

9.2.1. Todas as medidas de proteção e segurança são tomadas especificamente para o dado coletado, levando em consideração e respeitando as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

9.3. Os nossos serviços (*site*, sistema e plataformas) aplicam criptografia e/ou *firewall* proporcionando assim a transmissão de maneira segura, privativa e confidencial.

9.3.1. As transmissões que acontecem entre o transmissor e o usuário/clientes acontecem de maneira totalmente cifrada, em busca de proteger os dados coletados.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

9.4. Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

9.4.1. A MULTAS & PONTOS somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as informações pessoais, desde que este acesso seja essencial, necessário e imprescindível para a realização da atividade pretendida.

9.5. A MULTAS & PONTOS garante que funcionários, terceiros ou parceiros que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e normas internas.

9.6. Não obstante às medidas de segurança adotadas, a MULTAS & PONTOS não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de violação e/ou incidentes de segurança em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação que não lhe seja imputável.

9.6.1. A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

9.6.1.1. A MULTAS & PONTOS se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de *hackers* ou *crackers*, ou, ainda, culpa exclusiva do usuário/cliente, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

9.6.2. A MULTAS & PONTOS se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa ex-

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

clusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

9.6.3. Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

9.6.4. Disponibilizamos o nosso canal de comunicação no final desta Política para que o nosso usuário/cliente possa informar qualquer situação que identifique falha, vulnerabilidade na segurança ou defeito na realização do tratamento dos dados coletados.

9.6.5. A MULTAS & PONTOS se compromete a tratar os dados pessoais do usuário/cliente com confidencialidade, dentro dos limites legais.

10. COOKIES

10.1. As informações eventualmente armazenadas em *cookies* também são consideradas dados pessoais. Todas as regras previstas nesta Política também são aplicáveis à POLÍTICA DE COOKIES & NEWSLETTER.

11. CONSENTIMENTO CLARO E INFORMADO

11.1. É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, consciente, informada e inequívoca pela qual você autoriza a MULTAS & PONTOS a tratar seus dados.

11.1.1. É livre o consentimento do usuário/cliente, uma vez que não utilizamos de nenhum meio de coação, obrigatoriedade, indução, constrangimento, ameaça ou imposição para que o usuário/cliente conceda e permita que seja realizado o tratamento de seus dados.

11.2. Os dados de nossos usuários/clientes, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

11.2.1. O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da MULTAS & PONTOS para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

11.3. O usuário/cliente ao acessar as nossas aplicações (*site*, sistemas, plataformas, *etc.*), utilizar os serviços da MULTAS & PONTOS e fornecer seus dados pessoais demonstra estar ciente e de acordo com todas as informações contidas em nossos TCGU – Termos e Condições Gerais de Uso e em nossas políticas associadas, bem como concede de livre e espontânea vontade que seus dados sejam tratados pela nossa equipe respeitando os princípios da finalidade, necessidade e adequação; além, é claro, de conhecer seus direitos e como exercê-los.

11.4. A qualquer tempo e sem nenhum custo, o nosso usuário/cliente poderá revogar seu consentimento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

11.4.1. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade de nossas aplicações que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

12. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

12.1. O titular de dados pessoais possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”):

12.1.1. Direito de confirmação e acesso (art. 18, incisos I e II): é o direito do titular de dados de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.

12.1.2. Direito de retificação (art. 18, inciso III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

12.1.3. Direito à limitação do tratamento dos dados (art. 18, inciso IV): é o direito do titular de dados de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

12.1.5. Direito de oposição (art. 18, § 2º): é o direito do titular de dados de, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

12.1.6. Direito de portabilidade dos dados (art. 18, inciso V): é o direito do titular de dados de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

12.2. O acesso a um relatório simples sobre os dados pessoais mantidos pela nossa instituição poderá ser fornecido de forma imediata. Por outro lado se o seu desejo for um relatório completo contendo (i) origem dos dados; (ii) inexistência de registro; (iii) critérios utilizados e (iv) finalidade de tratamento, esse documento será fornecido em até 30 (trinta) dias úteis, contados da data em que o requerimento foi feito, nos termos da lei.

12.2.1. Caso você tenha dificuldade com o recebimento deste relatório pela internet, é seu direito pedir que ele seja entregue na forma impressa.

13. COOPERAÇÃO COM AUTORIDADES REGULADORAS

13.1. Nas hipóteses em que se fizerem necessárias a divulgação dos dados pessoais, seja em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente fiscalizador das atividades desenvolvidas pela MULTAS & PONTOS e/ou terceiros, tais informações deverão ser reveladas somente nos estritos termos e nos limites requeridos para a sua divulgação, sendo que os titulares das informações divulgadas, na medida do possível, serão notificados sobre tal divulgação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas.

14. ELIMINAÇÃO/EXCLUSÃO E TRATAMENTO POSTERIOR DE DADOS

14.1. Caso o usuário/cliente requeira a exclusão ou não permita o armazenamento de seus dados, pode entrar em contato conosco pelo e-mail informado nesta Política.

14.2. Após o requerimento do titular na eliminação/exclusão de seus dados, anonimizaremos os dados, sendo que esses continuarão em nossos arquivos de modo anonimizado, podendo ser utilizados futuramente com a finalidade de pesquisa, geração de estatísticas, divulgação de informações específicas, e ainda, em publicações.

14.2.1. Nosso compromisso é responder ao seu requerimento da maneira mais rápida possível, contudo, caso isso não seja possível por alguma razão, comunicaremos:

14.2.1.1. As razões que nos impedem de adotar imediatamente a providência que você deseja; ou

14.2.1.2. Possivelmente, informaremos que não somos os agentes de tratamento dos dados que você busca, e, se possível, onde você poderá encontrá-los.

15. RESPONSABILIDADES

15.1. A MULTAS & PONTOS prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

15.1.1. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade, e suas políticas associadas, atualizadas, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

15.1.2. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

15.1.3. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela MULTAS & PONTOS, comprometemo-nos a segui-las.

15.2. Isenção de responsabilidade: conforme mencionado no tópico 9 desta Política, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a MULTAS & PONTOS não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários/clientes em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers* e/ou *crackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da (*nome empresarial simplificado*). Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da MULTAS & PONTOS; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

16. INFORMAÇÕES PARA CONTATO E ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

17. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

17.1. A presente versão (**v. 01**) desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS foi atualizada pela última vez em: terça-feira, 16 de julho de 2024 às 12:23:09.

17.2. O editor se reserva o direito de modificar no site, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções de seu serviço, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

17.3. A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS poderá ser alterada a qualquer momento e sem que haja aviso prévio aos usuários, todos deverão obrigatoriamente seguir o que estiver estipulado na nova Política, caso o usuário não concorde deverá pedir o seu descadastramento, ressalvados que valores e demais obrigações devidos ficarão em aberto.

17.3.1. Ressaltamos que isso poderá ocorrer especialmente quando houver a implementação da autoridade nacional de proteção de dados, uma vez que esse mecanismo regulatório do sistema de proteção de dados, poderá emitir novas diretrizes sobre a maneira que todos os procedimentos descritos nesse documento devem se dar.

17.4. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos e Condições Gerais de Uso e da Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelo Usuário.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

18.1. Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS será regida pela legislação brasileira.

18.2. Qualquer reclamação ou controvérsia com base nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS será dirimida exclusivamente pela Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

18.3. Sem prejuízo de qualquer outra via administrativa ou judicial disponível, todos os titulares de dados pessoais têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).