

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

HISTÓRICO DAS REVISÕES		
VERSÃO	DATA DA APROVAÇÃO	HISTÓRICO
01	16/07/2024	ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

1. DEFINIÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1.1. Para os fins destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO, são aplicáveis as seguintes definições:

Códigos maliciosos São quaisquer *softwares*, programas de computador, ou parte de um programa, construídos com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.

Sites e aplicativos *Sites* e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados.

Terceiros Pessoas ou entidades que não participam diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, podem ter interesse num processo jurídico.

Internet Sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

Usuário ou Usuários (ou Clientes) Todas as pessoas naturais ou jurídicas que utilizam os nossos serviços.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

Serviço ou Serviços É o serviço automatizado e automático de geração de defesa ou recurso administrativo, frente à NAIT-Notificação de Autuação de Infração de Trânsito ou NIP-Notificação de Imposição de Penalidade recebida, é limitada ao número do auto de infração de trânsito indicado no sistema diretamente no pelo usuário, fornecido pela MULTAS & PONTOS através de suas aplicações.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

2. ARCABOUÇO LEGAL

2.1. O arcabouço legal aplicável aos nossos serviços compreendem os seguintes atos legislativos e normativos:

Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 - Marco Civil da Internet	<i>Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.</i>
Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018	<i>Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.</i>
Lei nº 13.444, de 11 de maio de 2017	<i>Dispõe sobre a Identificação Civil Nacional (ICN).</i>
Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012	<i>Dispõe sobre a tipificação criminal de delitos informáticos.</i>
Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997	<i>Institui o Código de Trânsito Brasileiro.</i>
Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002	<i>Institui o Código Civil.</i>
Lei nº 8.906, de 4 de julho de 1994	<i>Dispõe sobre o Estatuto da Advocacia e a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).</i>
Lei nº. 8.078, de 11 de setembro de 1990	<i>Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.</i>
Decreto-Lei nº 4.657, de 4 de setembro de 1942.	<i>Lei de Introdução às normas do Direito Brasileiro.</i>

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

2.2. Por favor, leia também nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DIGITAIS e nossa POLÍTICA DE COOKIES & NEWSLETTER para ficar ciente de todos os detalhes que envolvem o uso de nossas aplicações (*site*, sistemas e plataformas). Se você não concorda, ou tem dúvidas sobre qualquer dos itens, por favor não prossiga, e entre em contato conosco para esclarecimentos.

3. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

1. Estes **Termos e Condições Gerais de Uso** aplicam-se aos serviços prestados por meio do endereço eletrônico <https://radarmultas.com> e se referem a um contrato de adesão firmado entre o usuário e o fornecedor deste serviço, a MULTAS & PONTOS, título do estabelecimento (denominação fantasia) da sociedade empresária limitada com a razão social de MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com NIRE/JUCESP 35235186880 e inscrição no CNPJ (ME) sob o nº. 29.779.393/0001-65, localizada na Cidade e Estado de São Paulo.
2. O uso do serviço prestado pelo site <https://radarmultas.com> está condicionado à imprescindível e tríplice **CIÊNCIA, CONCORDÂNCIA e ACEITAÇÃO** dos **Termos e Condições Gerais de Uso** e das **políticas associadas**. O usuário deverá ler tais termos de uso, condições gerais e políticas associadas, certificar-se de havê-los entendido, estar consciente de todas as condições neles estabelecidas e se comprometer a cumpri-las.
3. A utilização do sistema somente será liberada após o usuário ler, entender e aceitar os **Termos e Condições Gerais de Uso** e as **políticas associadas**. É necessário, para poder contratar com os nossos serviços, que o usuário não esteja interditado e seja juridicamente capaz para reger a sua pessoa e administrar os seus bens, com o elementar dom do discernimento, mormente para a prática de atos negociais, de disposição patrimonial e de todo e qualquer ato de vida civil e comercial que pelas leis brasileiras são facultados aos maiores de dezoito anos de idade e, ainda, às pessoas plenamente capazes e imputáveis.
4. **Identificação do usuário.** Ao cadastrar-se no *site*, você automaticamente concorda com estes **Termos e Condições Gerais de Uso** e em conceder acesso aos seus dados pessoais e sensíveis.
 - 4.1. O cadastro é limitado apenas à uma conta por pessoa natural ou entidade; não é permitido mais de um cadastro por pessoa natural/entidade. Cada pessoa natural ou entidade (pessoa jurídica) cadastrada deve identificar-se unicamente utilizando: o seu nome verdadeiro e completo e a data

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

4. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

4.1. A MULTAS & PONTOS, por suas aplicações (*site*, sistemas e plataformas), fornece apenas o seu serviço automatizado e automático de geração de defesas administrativas ou recursos frente à(s) NAIT-Notificação de Autuação de Infração de Trânsito ou à(s) NIP Notificação de Imposição de Penalidade, baseado nas informações fornecidas pelo usuário.

4.1.1. A MULTAS & PONTOS, por suas aplicações (*site*, sistemas e plataformas), está limitada, única e exclusivamente, ao fornecimento e à prestação de seus serviços descritos no item 4.1., supra, e não guarda correlação alguma, ainda que direta ou indiretamente, ou a que título for, com o eventual (in)deferimento, ou não, pelo órgão de trânsito, de sua defesa administrativa ou recurso, e/ou, ainda, com a (im)procedência, parcial ou total, dos pedidos.

4.1.2. O usuário está ciente, concorda e aceita que o fornecimento e a prestação dos nossos serviços estão adstritos só e tão só à descrição do item 4.1., supra; rege-se consoante às disposições destes Termos e Condições Gerais de Uso e suas políticas associadas, e não inclui outras providências ou procedimentos correlatos, não sendo de responsabilidade da MULTAS & PONTOS – *que não apenas a automatizada e automática geração de defesas administrativas ou recursos frente à NAIT-Notificação de Autuação de Infração de Trânsito ou à NIP-Notificação de Imposição de Penalidade, baseado nas informações fornecidas pelo usuário* – outros processos ou procedimentos, judiciais, extrajudiciais ou administrativos, mesmo que estes guardem relação fática ou jurídica com objeto deste serviço.

4.1.3. A MULTAS & PONTOS não presta – em hipótese alguma – serviços jurídicos, de advocacia administrativa e/ou judicial, consultiva e/ou

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.

CNPJ 29.779.393/0001-65

contenciosa, e/ou de assessoria e/ou de consultoria técnica, e, sim, o seu automatizado sistema de geração de defesas administrativas ou recursos frente à NAIT-Notificação de Autuação de Infração de Trânsito ou à NIP-Notificação de Imposição de Penalidade, desenvolvido por pessoas especialistas e especializadas na área de trânsito.

4.1.3.1. O usuário está ciente, concorda e aceita que a MULTAS & PONTOS não faz intermediação, entre ele e/ou advogado(s), para aquisição, contratação e prestação de serviços jurídicos de quaisquer natureza, mesmo que estes guardem relação fática ou jurídica com objeto de seus serviços.

4.1.3.2. A MULTAS & PONTOS orienta que a(s) defesa(s) (recurso(s)) gerado(s) por seu automatizado sistema deverá(ão) ser utilizados apenas na esfera administrativa do trânsito e a assistência e/ou interveniência de um advogado nesta instância não é obrigatória, senão facultativa.

4.1.4. A MULTAS & PONTOS, porque exerce **atividade de meio, e não de resultado, NÃO GARANTE O ÊXITO DO RECURSO**, ou um resultado favorável, ainda que parcialmente, mas compromete-se a usar de toda a sua *expertise* a fim alcançar o objetivo do usuário, que é a anulação ou o cancelamento da(s) multa(s) de trânsito(s) e de seu respectivo(s) auto(s) de infração.

4.1.4.1. A MULTAS & PONTOS não será responsável por perda de lucros, perda de receita, perdas e danos, perdas financeiras ou danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos. A(s) defesa(s) (recurso(s)) de multa(s) de trânsito disponibilizados e vendidos no *site* servem apenas como sugestão, respeitadas as peculiaridades de cada caso. A legislação, jurisprudência e doutrina citadas nessa base são usadas apenas a título de exemplo, sendo de

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

total responsabilidade de quem utiliza.

4.1.4.2. O usuário está ciente, concorda e aceita que o resultado de sua defesa (recurso) de trânsito poderá ser desfavorável, com o **indeferimento**, ainda que parcial, e caso isso ocorra sujeitar-se-á não só à penalidade da anotação da pontuação negativa, em seu prontuário da CNH – Carteira Nacional de Habilitação, mas, igualmente, ficará obrigado ao pagamento da multa, com todos os seus acréscimos, consectários e cominações legais, inclusive correção e atualização monetárias, juros legais da mora *etc.*

4.1.4.2.1. O usuário está ciente, concorda e aceita que o não pagamento de uma multa por infração de trânsito pode gerar sua inscrição em dívida ativa do Estado, isentando a MULTAS & PONTOS de toda e qualquer responsabilidade administrativo, civil, penal *etc.*

4.1.4.2.2. A MULTAS & PONTOS é isenta de responsabilidade administrativa, civil, penal *etc.*, quanto à perda do desconto para o pagamento antecipado da multa de trânsito, caso o usuário opte pela apresentação de recurso.

4.1.4.3. O usuário está ciente, concorda e aceita que o resultado de seu recurso poderá ser desfavorável, com o **indeferimento**, ainda que parcial, e mesmo que isso ocorra o(s) pagamento(s) pela fruição e pela utilização do(s) nosso(s) serviço(s) e sistema(s) será(ão) sempre devido(s), independentemente do êxito da defesa (recurso) de trânsito.

4.1.4.4. O usuário está ciente, concorda e aceita que o ajuizamento de variadas ações e impugnações judiciais de quaisquer naturezas, bem como a interposição ou a apresentação de respostas aos recursos judiciais, constituem atos privativos de advogado, inerentes ao seu

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

exercício profissional, e constantes no Estatuto da Advocacia e da Ordem dos Advogados do Brasil (Lei nº. 8.906/1994). Assim, e perante o Poder Judiciário, caso deseje questionar o insucesso de sua defesa administrativa (recurso) e a decisão do órgão de trânsito, ou mesmo a subsistência da(s) própria(s) multa(s) de trânsito, e de seu(s) respectivo(s) auto(s) de infração, deverá contratar um profissional de sua confiança, legal e regularmente habilitado.

4.2. O usuário está ciente, concorda e aceita que os nossos serviços **não** têm caráter personalíssimo, mas a elaboração de seu recurso terá exatamente a sua fundamentação vinculada, exclusivamente, às informações que fornecer, alterar ou omitir.

4.2.1. O usuário está ciente, concorda e aceita que os nossos serviços são automatizados e é automática a geração de defesas ou recursos de “multa(s) de trânsito” (NAIT-Notificação de Autuação de Infração de Trânsito ou à(s) NIP-Notificação de Imposição de Penalidade). Cada defesa ou recurso é elaborada a partir das informações fornecidas pelo usuário e terá um texto pré-programado. Assim, uma mesma situação de base, fática ou jurídica, ou uma mesma infração de trânsito, paradigma ou análoga, poderá, ou não, obter idêntica ou distinta fundamentação de outra defesa ou recurso anteriormente elaborada, cuja fundamentação vinculada, exclusivamente, dependerá às informações que o usuário fornecer, alterar ou omitir.

4.2.2. O usuário está ciente, concorda e aceita que as informações fornecidas por ele deverão ser corretas, precisas, completas, verdadeiras e autênticas para que o sistema gere a defesa (recurso) desejada.

4.3. A liberação dos recursos administrativos para impressão ocorrerá após o usuário realizar o pagamento, conforme os valores e as formas de pagamento expressos no site.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

4.3.1. Cada defesa ou recurso de trânsito tem o valor correspondente a sua complexidade e gravidade.

4.3.2. Os valores dos serviços da MULTAS & PONTOS poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

4.3.3. Nos valores pagos em remuneração aos serviços prestados **NÃO** estão incluídos o pagamento de custas administrativas ou judiciárias, despesas processuais, extrajudiciais e administrativas, bem como de taxas, impostos e emolumentos eventualmente fixadas em lei e/ou ato normativo do Poder Público, multas e penalidades, e, não obstante, as despesas com serviços postais e cartorários, cópias reprográficas, impressões, certidões, advogados, peritos, assistentes *etc.*, que correrão exclusivamente por conta do usuário.

4.4. A MULTAS & PONTOS em hipótese alguma será responsável por protocolizar as defesas ou recursos, levar documentos ou realizar qualquer solicitação junto aos órgãos de trânsito.

4.5. Exceto quando expressamente previsto nestes TCGU – Termos e Condições Gerais de Uso ou em termos adicionais, a MULTAS & PONTOS não oferece quaisquer garantias sobre a continuidade dos serviços prestados, nem sobre a adequação dos serviços ao seu negócio.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

5.1. O usuário se responsabiliza pela veracidade, autenticidade, fidelidade, precisão, correção e completude dos dados informados e reconhece que a inconsistência, a alteração ou a omissão deles poderá implicar a impossibilidade de se utilizar os nossos serviços automatizados e automáticos para a geração de recurso(s) de “multa(s) de trânsito” (NAIT-Notificação de Autuação de Infração de Trânsito ou à(s) NIP-Notificação de Imposição de Penalidade).

5.1.1. Os dados impressos na defesa (recurso) serão fornecidos direta e exclusivamente pelo usuário, devendo o usuário conferir cuidadosamente para que não tenha erros, e somente após essa conferência é que deverá enviar o arquivo para impressão. É responsabilidade do usuário o fornecimento fiel desses dados.

5.1.1.1. A MULTAS & PONTOS não confere os dados fornecidos pelos usuários.

5.1.2. Dentro do prazo estabelecido na notificação para a apresentação da defesa (recurso), o usuário, após gerá-la automaticamente em nosso *site*, deverá imprimi-la e levá-la até o órgão de trânsito autuador, ou encaminhá-la pelos Correios.

5.1.2.1. A defesa (recurso) precisa estar assinada e instruída com todos os documentos obrigatórios previstos no Código de Trânsito Brasileiro (Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997) e resoluções do CONTRAN, sendo de total responsabilidade do usuário esse procedimento.

5.2. É de inteira responsabilidade do usuário manter as cópias das defesas administrativas ou recursos de trânsitos por ele gerados e pelo prazo necessário à ocorrência da prescrição ou eventual decadência do direito previstos no Código Civil (Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002), no Código de Trânsito Brasileiro (Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997). e nas demais legislações

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

6. RESPONSABILIDADES DA MULTAS & PONTOS

6.1. A MULTAS & PONTOS não tem a obrigação de manter cópias das defesas administrativas ou recursos elaborados pelo usuário, pelo prazo necessário à ocorrência da prescrição ou eventual decadência do direito. Essa responsabilidade é integralmente do usuário, conforme o item **5.2.**, supra, destes TCGU – Termos e Condições Gerais de Uso.

6.3. A MULTAS & PONTOS se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do usuário de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados. Ela também se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas. É de responsabilidade da MULTAS & PONTOS implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos titulares.

6.4. A MULTAS & PONTOS poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessárias para cumprir com obrigações legais. Caso ocorra, a MULTAS & PONTOS notificará os titulares dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

7. PROIBIÇÕES

7.1. Fica proibido ao usuário copiar de forma parcial ou total, gravar, reproduzir, editar, distribuir, enviar, exibir publicamente, compartilhar, vender, trocar ou de qualquer forma explorar o *site* ou o seu conteúdo, não sendo para uso próprio do cliente da MULTAS & PONTOS

7.2. A utilização de meios para furto, modificar, quebrar e/ou acessar informações sigilosas do *site* ensejará o cancelamento da conta do usuário e serão tomadas todas as medidas legais cabíveis à espécie.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

8. INDISPONIBILIDADE E ERROS DO SISTEMA

8.1. O funcionamento do *site* é de 24 (vinte e quatro) horas e 7 (sete) dias por semana, porém eventualmente em caso de necessidade de manutenção, programada ou não, e de urgência/emergência, os serviços poderão ficar inoperante por algum período, sem que haja aviso prévio aos usuários.

8.1.1. A MULTAS & PONTOS não se responsabiliza em nenhuma hipótese por quaisquer interrupções de acesso ao *site*, quedas de energia elétrica ou do sistema de comunicação, caso fortuito ou força maior.

8.2. Caso a defesa (recurso) de trânsito seja gerada com algum erro deverá o usuário comunicar imediatamente a MULTAS & PONTOS a fim de sanar tal inconsistência, lembrando que os erros de dados fornecidos pelo usuário não são passíveis de correção.

8.3. Considera-se erro do sistema alguma falha técnica ocorrida com o *site* ou com a geração da defesa (recurso) de trânsito. Afora isso, as falhas de responsabilidade do usuário não serão ressarcidas.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

10. COMPLIANCE

10.1. Declaração de integridade: A MULTAS & PONTOS declara que está e sempre esteve comprometida com o comportamento ético e probó nas relações mantidas com entidades e órgãos públicos, em especial os do Poder Público, abstendo-se de praticar condutas de corrupção ou fraudes que impliquem a concessão de vantagens, gratificações, comissões e/ou incentivos indevidos, com a finalidade de influenciar comportamentos ou decisões.

10.1.1. Declara, ainda, que cumpre e zela para que seus parceiros comerciais também cumpram todas as leis que lhes são aplicáveis, incluindo as leis e demais normas de prevenção e combate a atos de corrupção, suborno ou lavagem de dinheiro, da mesma forma que jamais autorizou, ofertou, prometeu ou realizou o pagamento ou cessão, direta ou indiretamente, de qualquer suborno, desconto, compensação, restituição, vantagem, ou qualquer outro pagamento ilícito, a quaisquer agentes públicos e/ou membros ou representantes de qualquer autoridade governamental ou judicial, que pudesse resultar em qualquer violação às Leis Anticorrupção, principalmente, mas não se limitando, a Convenção Anticorrupção da OCDE, a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção (Decreto nº 5.687/06), o Decreto nº. 8.420/2015, Código Penal Brasileiro, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), a Lei nº 12.846/2013, a Lei nº 8.666/1993, a Lei nº. 10.520/2002 e a Lei nº 9.613/98.

10.1.2. A MULTAS & PONTOS em todas as atividades e atos relacionados aos presentes Termos e Condições Gerais de Uso, comprometem-se a cumprirem e fazerem cumprir, rigorosamente, as Leis Anticorrupção.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

11. SIGILO

11.1. O usuário está ciente, concorda e aceita que as informações prestadas entre ele e a MULTAS & PONTOS serão consideradas confidenciais e deverão ser mantidas em absoluto sigilo por ambas perante a terceiros, sobretudo, no que tange aos trabalhos técnicos desenvolvidos pela MULTAS & PONTOS ao usuário, e inclusive o teor dos presentes TCGU.

11.2. A obrigação de confidencialidade disposta nestes TCGU, perdurará mesmo após o término, rescisão ou extinção da prestação de serviços.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO

12.1. A presente versão (**v. 01**) destes Termos e Condições Gerais de Uso foi atualizada pela última vez em: terça-feira, 16 de julho de 2024 às 12:22:49.

12.2. O editor se reserva o direito de modificar no site, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções de seu serviço automatizado e automático de geração de defesas administrativas (recursos) frente à(s) multa(s) de trânsito, e seu(s) respectivo(s) auto(s) de infração, baseado nas informações fornecidas pelo usuário, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

12.3. Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso poderão ser alterados a qualquer momento e sem que haja aviso prévio aos usuários, todos deverão obrigatoriamente seguir o que estiver estipulado no novo TCGU, caso o usuário não concorde deverá pedir o seu descadastramento, ressalvados que valores e demais obrigações devidos ficarão em aberto.

12.4. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos e Condições Gerais de Uso e da Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelo Usuário.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

13. INFORMAÇÕES PARA CONTATO

13.1. Em caso de dúvidas relacionadas aos nossos serviços, entre em contato através dos nosso canal de atendimento pelo e-mail: contato@radarmultas.com.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
MULTAS & PONTOS PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.
CNPJ 29.779.393/0001-65

14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

14.1. Estes TCGU será regido pela legislação brasileira.

14.2. Qualquer reclamação ou controvérsia com base nestes TCGU será dirimida exclusivamente pela Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

14.3. Sem prejuízo de qualquer outra via administrativa ou judicial disponível, todos os titulares de dados pessoais têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).